

## □ INTRODUCCION

**Ilva S.A.** es una empresa dedicada a la fabricación de porcellanatos pulidos, naturales y esmaltados en su planta ubicada en el Parque Industrial Pilar.

Desde el inicio de sus actividades en 1992 **Ilva S.A.** se ha destacado por la excelencia de sus productos, tanto en la faz técnica como estética, ubicándose a la vanguardia mundial en lo que respecta a tecnología y nivel de productos ofrecidos al mercado.

**Ilva S.A.** funciona bajo un Sistema de Gestión de la Calidad certificado según Norma ISO 9001:2000 desde 1998.

Nuestra experiencia en el mercado nos indica que a medida que la industria cerámica evoluciona es necesario incorporar nuevos conocimientos tanto para la adquisición como para la instalación y mantenimiento de los pisos cerámicos. El presente manual surge para brindar al usuario y al agente de venta la información requerida para llevar a cabo estas tareas obteniendo óptimos resultados.

Como ayuda adicional puede contar con nuestro sitio de Internet [www.ilva.com.ar](http://www.ilva.com.ar) o bien contactarnos en [info@ilva.com.ar](mailto:info@ilva.com.ar) o al 02322-529000.

Esperamos que el presente texto sea de su agrado y resulte en una instalación completamente satisfactoria.